



Preis- und Leistungsverzeichnis

Allgemeine Informationen zur Bank

Kapitel A: Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

Kapitel B: Preise für Dienstleistungen im Geschäftsverkehr mit Geschäftskunden

Kapitel C: Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten

I. Name und Anschrift der Bank

Geschäftsräume:

DHB Bank N.V.

Niederlassung Deutschland

Benrather Str. 8

40213 Düsseldorf

Postanschrift:

DHB Bank N.V.

Niederlassung Deutschland

Postfach 10 20 30

40011 Düsseldorf

II. Gesetzliche Vertretungsberechtigte der Bank

Vorstand: Okan Balköse (Vorsitzender), Ayşe Çingil, Steven W. Prins

Ständiger Vertreter der Niederlassung Deutschland: B. Serkan Baran

III. Beschwerdestellen

Bankinterne Beschwerdestelle

DHB Bank N.V.

Niederlassung Deutschland

Geschäftsleitung

Benrather Str. 8

40213 Düsseldorf

Ombudsmann Kundenbeschwerdestelle

Bundesverband deutscher Banken e.V.

Postfach 04 30 07

10062 Berlin

Tel.: 030 / 1663-3166

Fax: 030 / 1663-3169

E-Mail: ombudsmann@bdb.de

IV. Zuständige Aufsichtsbehörde

Die DHB Bank N.V. untersteht der Aufsicht der niederländischen Zentralbank (DNB).

Anschrift: De Nederlandsche Bank, Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Niederlande

Die zuständige Aufsichtsbehörde für Deutschland ist die Bundesanstalt der Finanzdienstleistungsaufsicht

(BaFin), Anschriften: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn sowie Marie-Curie-Str. 24-28, 60439

Frankfurt am Main.

V. Eintragung im Handelsregister

Handelsregister Düsseldorf HRB 34831

VI. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

1 Anlagekonten

1.1 Unsere aktuell gültigen Zinssätze entnehmen Sie bitte unserer Webseite www.dhbbank.de

1.2 Kontoführung für Tages- und Festgelder sowie alle dazugehörigen Anlagekonten

Kontoführung	gebührenfrei
Kontoauszug per Post (bei Kontobewegung; nur für Tagesgeldkonten)	gebührenfrei
Telefonbanking (nur für Tagesgeldkonten)	gebührenfrei
Eilüberweisung (Inland)	€ 5,00
Adressänderung	gebührenfrei
Namensänderung	gebührenfrei
Vollmacht (Erteilung / Änderung / Löschung)	gebührenfrei
Kontoschließung	gebührenfrei
Referenzkontoänderung	gebührenfrei
Nacherstellung der Jahressteuerbescheinigung	€ 10,00

1.3 Vorzeitige Auflösung von Festgeldkonten

¼ des Habenzinssatzes für die Restlaufzeit des Vertrages, längstens 900 Zinstage (2½ Jahre) sowie 1% Bearbeitungsgebühr gerechnet auf das verfügte Kapital; mindestens € 50,00.

1.4 Online Banking (Net Banking und NetSp@r-Konten)

Einrichtung des Onlinezugangs	gebührenfrei
Kontoführung	gebührenfrei
Kontoauszug (Online)	gebührenfrei
Erstellen eines neuen Kennwortes	gebührenfrei
Zugangssperre (auf Kundenwunsch/einmalig)	€ 5,00

2 Kredite (nur Bestandskunden - keine Vergabe von neuen Krediten)

2.1 Privatkredite

Kontoauszüge (Duplikate)	€ 10,00
--------------------------	---------

3 Girokonten (private Bestandskonten)

Girokonten für Privatkunden werden nicht angeboten.

4 Sonderleistungen und Auskünfte

Kontoauszüge (Duplikate)	€ 5,00
Ersatzbescheinigung / Saldenbestätigung / Zinsbescheinigung	€ 10,00
Eigenkapitalnachweis	€ 10,00
Ertragnisaufstellung	€ 25,00
Auftragsbestätigung	€ 7,50
Detaillierte Zinsaufstellung	€ 50,00
Kontoabtretung / -verpfändung (nach vorheriger Absprache; pro angefangenem Jahr)	€ 25,00
Kontosperrung im Kundenauftrag (pro Monat)	€ 5,00
Kopie von Belegen und Rücksendung von NV-Bescheinigungen (pro Stück)	€ 5,00
Adressrecherche/Sonderfälle/In Fällen der nicht nachgekommenen Mitwirkungspflicht (Falls die Adresse des Kontoinhabers/der Erben/Minderjährigen nicht ermittelt werden kann, erforderliche Unterlagen nicht eingereicht werden, wird das Konto aufgelöst und als unverzinstes Konto weitergeführt)	€ 25,00
Kontoführungsgebühr in vorgenannten Fällen (monatlich)	€ 15,00

Bankauskunft	€ 10,00
Nachlassbearbeitung über gesetzlichen Umfang hinaus (nach Aufwand)	min. € 50,00
Nachforschungsaufträge	€ 10,00
Für die im Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichen Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.	auf Anfrage

B. Preise und Leistungsmerkmale im Geschäftsverkehr mit Geschäftskunden¹

Kontoführung inklusive Buchungsposten (pro Quartal)	€ 15,00
Online Kontozugang / Digipass (einmalig)	€ 40,00
Kontoauszug pro Quartal ist in der Kontoführungsgebühr enthalten	

¹ Die Kontoführung für Geschäftskunden setzt eine bestehende Kreditvereinbarung voraus. Die ausgewiesenen Preise verstehen sich im Falle der Option zur Umsatzsteuerpflicht bei Unternehmern im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zzgl. Umsatzsteuer.

C. Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten

1 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von Sonnabenden, gesetzlichen oder regionalen Feiertagen, Heiligabend (24. Dezember) und Silvester (31. Dezember).

2 Überweisungen

2.1 Überweisungsaufträge

a. Annahmefrist/en für Überweisungsaufträge:

Beleghafte Aufträge bis 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank. Beleglose Aufträge bis 15:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank. Aufträge, die uns nach den Annahmefristen eingereicht werden, werden im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsganges baldmöglichst bearbeitet.

b. Ausführungsfristen:

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- belegloser Überweisungsauftrag: max. 1 Geschäftstag
- beleghafter Überweisungsauftrag: max. 2 Geschäftstage

Informationsblatt zur Einlagensicherung

Stand: 1. September 2024 (Dies ist eine Übersetzung; maßgeblich ist die niederländische Originalversion).

Informationen über den Schutz der Einlagen

Die Einlagen bei der DHB Bank N.V., Niederlassung Deutschland sind geschützt durch

die niederländische Einlagensicherung, verwaltet durch De Nederlandsche Bank N.V. (Niederländische Zentralbank/DNB). ¹⁾

Sicherungsobergrenze

100.000 EUR pro Einleger und Kreditinstitut. ²⁾ Die folgenden Marken gehören zu Ihrem Kreditinstitut: DHB Bank N.V., DHB Bank, Demir-Halk Bank (Niederland).

Falls Sie mehrere Einlagen bei demselben Kreditinstitut haben

Alle Ihre Einlagen bei ein und demselben Kreditinstitut werden zusammengefasst und der Gesamtbetrag unterliegt der Obergrenze von 100.000 EUR. ²⁾

Wenn Sie ein Gemeinschaftskonto führen

Die Obergrenze von 100.000 EUR gilt für jeden einzelnen Einleger. ³⁾

Erstattungsfrist bei Ausfall eines Kreditinstituts

7 Arbeitstage. ⁴⁾

Währung der Erstattung

Euro.

Kontaktdaten für Ihre Fragen und Produktbedingungen

Sie können uns Mo – Fr zwischen 08:30 Uhr und 17:00 Uhr unter 0211-210 90 898 oder per E-Mail unter privatkunden@dhbbank.com erreichen.

Kontaktdaten bezüglich der niederländischen Einlagensicherung

De Nederlandsche Bank N.V., PO Box 98
1000 AB Amsterdam, Niederlande
Tel.: (Mo-Fr 09:00 bis 15:30 Uhr)
Aus den Niederlanden: 0800-020 10 68
Aus dem Ausland: +31-20-5249111
E-Mail: info@dnb.nl
www.depositogarantiestelsel.nl

Ergänzende Informationen

Einlagen von Privatkunden und Unternehmen sind im Allgemeinen durch das niederländische Einlagensicherungssystem gedeckt. Für bestimmte Einlagen geltende Ausnahmen werden auf der Webseite des zuständigen Einlagensicherungssystems mitgeteilt. Ihr Kreditinstitut wird sie auf Anfrage auch darüber informieren, ob bestimmte Produkte gedeckt sind oder nicht. Wenn Einlagen gedeckt sind, wird das Kreditinstitut dies auch auf dem Kontoauszug bestätigen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der DHB Bank unter www.dhbbank.de, oder unter <https://www.dnb.nl/en/reliable-financial-sector/dutch-deposit-guarantee/> (geben Sie auf der Seite bitte den Suchbegriff „Deposit Guarantee Scheme“ ein).

Die Informationen in diesem Blatt dienen lediglich der Orientierung und können nicht als Grundlage für Rechte oder Ansprüche verwendet werden.

Fußnoten

- 1 Ihre Einlage wird vom gesetzlichen niederländischen Einlagensicherungssystem gedeckt. Im Falle einer Insolvenz werden Ihre Einlagen bis zu 100.000 EUR erstattet.
- 2 Allgemeine Obergrenze: Sollte eine Einlage nicht verfügbar sein, weil ein Kreditinstitut seinen finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, so werden die Einleger von dem niederländischen Einlagensicherungssystem entschädigt. Die betreffende Deckungssumme beträgt maximal 100.000 EUR pro Kreditinstitut. Das heißt, dass bei der Ermittlung dieser Summe alle bei demselben Kreditinstitut gehaltenen Einlagen addiert werden. Hält ein Einleger beispielsweise 90.000 EUR auf einem Festgeldkonto und 20.000 EUR auf einem Tagesgeldkonto, so werden ihm lediglich 100.000 EUR erstattet. Diese Methode wird auch verwendet, wenn ein Kreditinstitut unter verschiedenen Marken firmiert.

Die DHB Bank N.V. tritt auch unter den Namen DHB Bank und Demir-Halk Bank (Niederland) (einschließlich ihrer Niederlassungen in der EU) auf. Das bedeutet, dass alle Einlagen unter diesen Namen insgesamt bis zu 100.000 € abgesichert sind.

In einigen Fällen sind Einlagen über 100.000 € durch das niederländische Einlagensicherungssystem geschützt. In diesem Fall gilt für die Dauer von sechs Monaten nach der betreffenden Einlage ein zusätzlicher Schutz von bis zu 500.000 EUR pro Kontoinhaber und Bank, der über den Standardschutz von 100.000 EUR hinausgeht. Zum Beispiel, wenn Sie zum Zeitpunkt der Insolvenz Ihrer Bank über ein Guthaben verfügen, das in direktem Zusammenhang mit dem Kauf oder Verkauf eines selbst genutzten Hauses steht. Dieser vorübergehend erhöhte Schutz gilt auch für Guthaben, die sich aus bestimmten Ereignissen ergeben, wie z. B. der Zahlung einer Rente, einer Invalidenrente oder einer Abfindung, der Auflösung einer Ehe oder einer eingetragenen Partnerschaft, einer Versicherungsleistung oder einer Entschädigung für Schäden aus einer Straftat oder einer unrechtmäßigen Verurteilung. Der vorübergehend erhöhte Schutz gilt nur für natürliche Personen, nicht für juristische Personen.

- 3 Obergrenze bei Gemeinschaftskonten: Bei Gemeinschaftskonten gilt die Obergrenze von 100.000 EUR für jeden Einleger.
- 4 Rückzahlung: Das zuständige Einlagensicherungssystem ist das gesetzliche Niederländische Einlagensicherungssystem, verwaltet durch De Nederlandsche Bank N.V. (Die Niederländische Zentralbank/DNB). Innerhalb von 7 Arbeitstagen können Sie sich Ihre Entschädigung auf ein Konto bei einer anderen Bank auszahlen lassen. Kontoinhaber, die die niederländische Einlagensicherung in Anspruch nehmen wollen, haben fünf Jahre Zeit, ihr Geld einzufordern.



Informatieblad depositogarantiestelsel (DGS)

Informatie over de bescherming van tegoeden

Tegoeden aangehouden bij DHB Bank N.V. worden beschermd door

De Nederlandse Depositogarantie, het wettelijke Nederlandse Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) ¹⁾.

Limiet van de bescherming

€100.000 per rekeninghouder per bank ²⁾. Uw bank maakt gebruik van de volgende merknamen: DHB Bank N.V., DHB Bank, Demir-Halk Bank (Nederland).

Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank

Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van €100.000 toegepast ²⁾.

Indien u een gezamenlijke rekening heeft met een andere persoon/andere personen

De limiet van €100.000 is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing ³⁾.

Terugbetalingstermijn indien de bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen

7 werkdagen ⁴⁾.

Munteenheid van terugbetaling

Euro.

Contact over bankspecifieke vragen en productvoorwaarden

Neem contact op met ons via +31 10 440 66 88 op werkdagen tussen 09.00 en 17.15 uur of mail naar sparen@dhbbank.com.

Contact over Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandsche Bank N.V., Postbus 98, 1000 AB Amsterdam
Telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 15:30 uur,
vanuit Nederland: 0800 0201068; vanuit het buitenland: + 31 20 524 9111
info@dnb.nl
www.depositogarantiestelsel.nl

Aanvullende informatie

In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Ook zal uw bank u op verzoek meedelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook bevestigen op het rekeningafschrift.

Voor meer informatie kunt u terecht op de website van uw eigen bank of op www.depositogarantiestelsel.nl.

De inhoud van dit Informatieblad is niet uitputtend en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Voetnoten

- 1 Uw tegoeden zijn gedekt door de Nederlandse Depositogarantie. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot €100.000.
- 2 Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door de Nederlandse Depositogarantie. De terugbetaling bedraagt ten hoogste €100.000 per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met €90.000 en een betaalrekening met €20.000 heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts €100.000.

Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. DHB Bank N.V., DHB Bank, Demir-Halk Bank (Nederland) (inclusief branches in de Europese Unie). Heeft u tegoeden onder deze merknamen, dan zijn deze tegoeden samen gedekt tot €100.000.

In een aantal gevallen worden deposito's van meer dan €100.000 beschermd door het Nederlandse Depositogarantiestelsel. Dan geldt gedurende zes maanden na het storten van het betreffende bedrag een aanvullende bescherming van maximaal €500.000 per rekeninghouder per bank, bovenop de standaardbescherming van €100.000. Bijvoorbeeld in het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning. Deze tijdelijk verhoogde bescherming geldt ook voor saldi die ontstaan zijn door een aantal specifieke gebeurtenissen zoals de uitkering van een pensioenvoorziening, arbeidsongeschiktheidsvoorziening of ontslagvergoeding, de ontbinding van een huwelijk of geregistreerd partnerschap, een verzekeringsuitkering of vergoeding voor schade ontstaan door criminele activiteiten of een onterechte veroordeling. De tijdelijk verhoogde bescherming geldt alleen voor natuurlijke personen, niet voor rechtspersonen.

- 3 Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van €100.000 voor elke rekeninghouder afzonderlijk.
- 4 Terugbetaling: Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is de Nederlandse Depositogarantie dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Binnen 7 werkdagen kunt u uw vergoeding laten uitbetalen op een bankrekening bij een andere bank. Rekeninghouders die een beroep op de Nederlandse Depositogarantie willen doen hebben vijf jaar de tijd om hun geld op te vragen.



Information sheet Deposit Guarantee Scheme (DGS)

Information about the protection of deposits

Deposits in DHB Bank N.V. are protected by

The Dutch Deposit Guarantee, executed by De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB) ¹⁾.

Limit of protection

€100.000 per depositor per credit institution ²⁾. The following trademarks are part of your credit institution: DHB Bank N.V., DHB Bank, Demir-Halk Bank (Nederland).

If you have more deposits at the same credit institution

All your deposits at the same credit institution are 'aggregated' and the total is subject to the limit of €100.000 ²⁾.

If you have a joint account with other person(s)

The limit of €100.000 applies to each depositor separately ³⁾.

Reimbursement period in case of credit institution's failure

7 working days ⁴⁾.

Currency of reimbursement

Euro.

Contact regarding bank-specific questions and product conditions

You can contact us at +31 10 4406688 on working days between 09:00 and 17:15 or by emailing sparen@dhbbank.com.

Contact regarding Dutch Deposit Guarantee

De Nederlandsche Bank N.V., PO Box 98, 1000 AB Amsterdam
Available by telephone on working days from 9:00 to 15:30,
from the Netherlands: 0800 0201068; from abroad: + 31 20 524 9111
info@dnb.nl
www.depositogarantiestelsel.nl

Additional information

In general, all retail depositors and businesses are covered by the Dutch Deposit Guarantee Scheme. Exceptions for certain deposits are stated on the website of the responsible Dutch Deposit Guarantee Scheme. Your credit institution will also inform you on request whether certain products are covered or not. If deposits are covered, the credit institution shall also confirm this on the statement of account.

For more information, please visit your own bank's website or www.depositgarantiestelsel.nl.

The content of this Information Sheet is not exhaustive and no rights can be derived from it.

Footnotes

- 1 Scheme responsible for the protection of your deposit: Your deposit is covered by the Dutch Deposit Guarantee. If insolvency of your credit institution should occur, your deposits would be repaid up to €100.000.
- 2 General limit of protection: If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by the Dutch Deposit Guarantee. This repayment covers at maximum €100.000 per credit institution. This means that all deposits at the same credit institution are added up in order to determine the coverage level. If, for instance a depositor holds a savings account with €90.000 and a current account with €20.000, he or she will only be repaid €100.000. This method will also be applied if a credit institution operates under different trademarks.

The DHB Bank N.V. also trades under DHB Bank, Demir-Halk Bank (Nederland) (including branches in the European Union). This means that all deposits with one or more of these trademarks are in total covered up to €100.000.

In some cases, deposits over €100,000 are protected by the Dutch Deposit Guarantee Scheme. In that case, an additional protection of up to €500,000 per account holder per bank, on top of the standard protection of €100,000, applies for six months after the deposit concerned. For example, in the event that at the time of your bank's bankruptcy, you hold a balance directly related to the purchase or sale of a private owner-occupied home. This temporarily increased protection also applies to balances arising from a number of specific events such as the payment of a pension, disability benefit or severance pay, the dissolution of a marriage or registered partnership, an insurance payment or compensation for damages arising from criminal activity or a wrongful conviction. The temporarily increased protection only applies to natural persons, not legal entities.

- 3 Limit of protection for joint accounts: In case of joint accounts, the limit of €100.000 applies to each depositor.
- 4 Repayment: The responsible deposit guarantee scheme is the Dutch Deposit Guarantee operated by De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Within 7 working days, you can have your compensation paid into a bank account at another bank.
Account holders who want to claim the Dutch Deposit Guarantee have five years to claim their money.